



UFCD [4562] – Qualidade e Fiabilidade

Início: 17 de Julho de 2015

Final: 17 de Agosto de 2015

Duração: 25 horas

Formando: Rui Dias

Formador: Cesário Falé

Reflexão

Os principais objectivos exigidos na UFCD de Qualidade e Fiabilidade foram: reconhecer a importância da qualidade ao nível dos processos de produção e da manutenção; identificar a importância da qualidade total como contributo para o desenvolvimento industrial; aplicar as técnicas de controlo de análise dos processos; reconhecer a importância da fiabilidade e a sua ligação com a qualidade; implementar medidas correctivas e preventivas enquadradas na melhoria contínua; medir e analisar os resultados do desempenho das actividades.

A UFCD procedeu-se numa forma bastante homogénea ao longo das 25 horas, tratando-se de um módulo com uma grande componente teórica, tendo, no entanto, uma vertente mais prática com a realização de alguns exercícios de cálculo.

Os principais temas abordados no módulo foram: gestão pela Qualidade Total; modelo de Kano; definições da qualidade; gestão da qualidade de bens e serviços; custos da qualidade; factores que afectam a qualidade; elementos básicos do sistema de gestão de qualidade; normas portuguesas e internacionais de qualidade; gestão de não conformidades e oportunidades de melhorias; ferramentas de controlo de qualidade (cartas de controlo e diagramas de Pareto); conceito de fiabilidade; conceito de manutenção e de manutenção produtiva total.

Não havendo uma componente declaradamente prática foram executados alguns exercícios de cálculo nalguns dos temas referidos anteriormente, assim como a realização de diagramas e gráficos. Nas ferramentas de controlo de qualidade foram visualizadas e compreendidas cartas de controlo assim como realizados diagramas de Pareto. O tema da fiabilidade foi abordado de uma forma também ele mais prática com a realização de vários exercícios de cálculo, tendo como principal objectivo a aquisição de ferramentas para cálculo da fiabilidade de sistemas em série ou em paralelo. Por fim, no tema da manutenção foram de igual modo efectuados



exercícios de cálculo com o intuito de adquirir metodologias que nos permitam calcular vários parâmetros importantes, como a taxa de avaria, percentagem de falhas no total dos componentes testados, número de avarias num determinado período de tempo, tempo médio entre avarias, média de tempo de reparação e índice de disponibilidade.

Para evidência dos conhecimentos adquiridos da UFCD opto pelo teste de avaliação escrito, visto ser a principal ferramenta de avaliação do módulo.

Todos os conteúdos foram adquiridos de forma bastante satisfatória, não havendo nenhum tema que tenha oferecido mais complexidade ou dificuldade de aprendizagem.


(Formador César Falé)