



UFCD [5792] – Factores Humanos

Início: 22 de Julho de 2015

Final: 21 de Agosto de 2015

Duração: 25 horas

Formando: Rui Dias

Formador: Luís Martins

Reflexão

Os principais objectivos exigidos na UFCD de Factores Humanos foram: reconhecer a importância do desempenho humano e as suas limitações; reconhecer os aspectos psicológicos e sociais no âmbito da actividade profissional; identificar os aspectos que afectam o desempenho; implementar medidas preventivas para diminuir os riscos no local de trabalho e seleccionar e implementar modelos que permitam a prevenção e gestão de erros.

A UFCD de Factores Humanos foi constituída ao longo das sessões por uma componente maioritariamente teórica, que permitiu assimilar os objectivos assumidos *à priori* através do foco nos seguintes temas: o conceito de factores humanos na aviação; principais modelos teóricos em Factores Humanos, dando mais destaque aos Modelo SHEL e Modelo de Gerenciamento de Erros; o erro humano, dando ênfase à árvore de falhas; o stress, olhando ao conceito, factores e avaliação de risco, consequências e medidas preventivas; e a metodologia de planeamento de projectos por objectivos.

Uma boa parte das sessões da UFCD foram utilizadas para a realização de um trabalho de grupo que teve como principais objectivos a análise de um acidente na indústria aeronáutica em que o erro humano ou os factores humanos estivessem presentes nas suas causas, analisar as consequências desse acidente, assim como, identificar possíveis medidas de prevenção e apresentar a árvore de falhas com o relacionamento hierárquico entre as principais falhas do acidente. O desastre aéreo escolhido para analisar ocorreu a 27 de Março de 1977, em Tenerife, é considerado um dos piores acidentes de sempre na aviação comercial, senão o pior, sendo o acidente, até à data, com mais vítimas mortais registadas. Este acidente foi um dos primeiros na aviação em que o estudo dos factores humanos teve uma contribuição importante.



Instituto de Emprego e Formação Profissional, IP
Centro de Formação Profissional de Évora

Para evidência dos conhecimentos adquiridos da UFCD opto pelo trabalho de grupo acima referido, visto ser a principal ferramenta de avaliação do módulo.

Todos os conteúdos foram adquiridos de forma bastante satisfatória, não havendo nenhum tema que tenha oferecido mais complexidade ou dificuldade de aprendizagem.

(Formador: Luís Martins)